

## BESCHERM UW DATA DOOR HARDESCHIJFVERNIETIGING

# Kies voor snippers

**Een groot deel van de bestanden die u opslaat komt op de harde schijf van uw computer terecht. En dat is prima zolang dit stukje hardware zich veilig in uw computerkast bevindt. Op het moment dat uw computer wordt vervangen door een nieuwe, moet u echter op uw tellen passen. De informatie die op uw harde schijf staat, mag niet in verkeerde handen vallen. Een specialist kan het apparaat voor u vernietigen zodat niemand meer bij de gevoelige data kan.**

Ieder bedrijf heeft zo zijn geheimen. En veel van die informatie bevindt zich op de computers van de werknemers. Vroeg of laat zijn de computers in uw organisatie aan vervanging toe. Het is dan zaak om alle data die zich op de harde schijven bevinden grondig te wissen. Er zijn verschillende methodes om u ervan te verzekeren dat uw bedrijfsgeheimen niet op straat komen te liggen. Om niet het risico te lopen dat de data tóch kunnen worden teruggehaald, kunt u beter het zekere voor het onzekere nemen en de harde schijven laten vernietigen met een shredder. U kunt de shredder vergelijken met de papierversnipperaar bij u op het werk.

De harde schijf komt er in kleine stukjes aan de andere kant uit. Het is daarmee onmogelijk geworden om de informatie op de schijf ooit nog in te lezen. Er zijn in Nederland genoeg aanbieders te vinden die in het bezit zijn van een professionele shredder.

## Papier

Gemak dient de mens, u heeft dus het liefst dat de harde schijven bij u op locatie worden opgehaald of vernietigd door een specialist. Maar niet elke aanbieder kan en wil bij u op kantoor langskomen. Dit heeft verschillende oorzaken. Zo is er

maar een enkele aanbieder die in het bezit is van een mobiele shredder. De meeste aanbieders versnipperen hardware op de locatie waar de shredder zich bevindt. Daarnaast is het niet zomaar toegestaan om de weg op te gaan met computerafval. Hiervoor is minstens een

“ **Vraag altijd naar de VIHB-registratie** ”

VIHB-registratie verplicht. Alle bedrijven die zich met het vervoeren, inzamelen, handelen in of bemiddelen van afvalstoffen bezighouden, moeten op de lijst staan. Bedrijven die verzuimen zich te laten vermelden op de lijst, mogen de harde schijven dus niet bij u komen ophalen. Vraag hier altijd naar als een bedrijf aanbiedt om hardware op te komen halen. Gaat een aanbieder zonder VIHB-registratie over de weg met uw computerafval, dan bent u medeaansprakelijk. Krijgt dit bedrijf onderweg met

## Linksom of rechtsom

Het vernietigen van harde schijven met behulp van een shredder is niet de enige manier om gevoelige gegevens te wissen. Er bestaan ook andere manieren.

### Degaussen

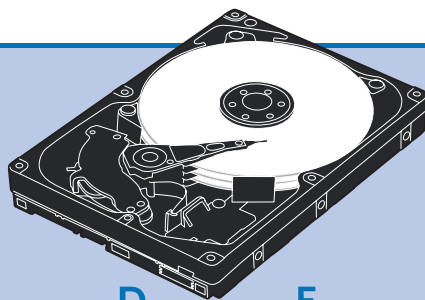
Eén van de bekendste methodes om data op een harde schijf te wissen, is het gebruik van software. Het voordeel hiervan is dat de harde schijf na het wissen

weer gebruikt kan worden. Het spreekt voor zich dat de kwaliteit van de software onderling verschilt. De meeste software is niet grondig genoeg om de data definitief te verwijderen. Het is voor iemand met technische kennis soms een koud kunstje om de data weer op het scherm te toveren. De meningen over de effectiviteit van deze methode zijn daarom verdeeld. Het gebruik van een sterke magneet – of

degaussen – is ook een populaire methode. Hierbij wordt de harde schijf op een krachtige magneet gelegd. Het magnetisch veld maakt het apparaat dan onklaar. De data is daarna niet meer toegankelijk, en de harde schijf is onbruikbaar. Degaussen is een prima manier om uw doel te bereiken. Als u vernietiging met een shredder te duur vindt, is dit een prima alternatief.

## Harde schijf vernietigen

Vereniging EA DMS onderscheidt vijf klassen voor het vernietigen van datadragers.



**A**

Particulieren, kleine bedrijven



Gat boren, verbuigen, etc.

**B**

Commerciële organisaties



Stroken van 30 mm, verbogen.

**C**

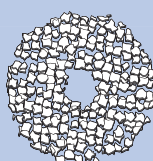
Bedrijfsleven, overheid



Deeltjes van 300 mm<sup>2</sup>, verbogen.

**D**

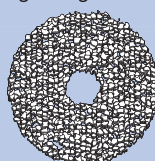
Hooggevoelige data overheid



Deeltjes van 30 mm<sup>2</sup>, verbogen.

**E**

Meest hooggevoelige data



Deeltjes van 10 mm<sup>2</sup>, verbogen.

© BJD

een verkeerscontrole te maken, dan legt het ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer (VROM) zonder pardon een boete op.

### Staatsgeheim

De VIHB-registratie is niet het enige dat aanwezig hoort te zijn. Ook voor het daadwerkelijk vernietigen van computerafval is certificering nodig. Veel bedrijven die harde schijven versnipperen, zijn lid van EA DMS. Dit is een vereniging die een standaard heeft ontwikkeld voor het vernietigen van datadragers. EA DMS onderscheidt vijf veiligheidsklassen, namelijk A tot en met E. Categorie E is volgens deze standaard het veiligst. Om in aanmerking voor deze veiligheidsklasse te komen, moet een aanbieder datadragers reduceren tot verboden deeltjes van 10 mm<sup>2</sup>. Tenzij uw organisatie staatsgeheimen bewaart op de computers is veiligheidsklasse E geen noodzaak. U kunt met een gerust hart zaken doen met een bedrijf dat bijvoorbeeld categorie C aanhoudt.

Er is nog een andere instantie die een norm heeft opgesteld voor datavernietiging: de Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie (FNOI). Bedrijven die aan de norm voldoen, kunnen via die instantie het CA+ certificaat krijgen. Om dit certificaat te ontvangen, moet het hele

proces vanaf het verzamelen tot en met het vernietigen voldoen aan de eisen van het FNOI. Er worden vier veiligheidsklassen gehanteerd. Ook hier geldt: hoe hoger de klasse, hoe minder er van de harde schijf overblijft.

### Kerfstok

Heeft u een aanbieder op het oog, dan kunt u eventueel ook informeren naar de betrouwbaarheid van het personeel. Vraag bijvoorbeeld na of de persoon die de shredder bedient een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) heeft ingeleverd bij de indiensttreding. Deze verklaring wordt alleen afgegeven als de aanvrager niets op zijn kerfstok heeft dat hem of haar ongeschikt maakt voor de functie. Als het bedrijf in het bezit is van een VIHB-registratie, kunt u ervan uitgaan dat de chauffeur die de harde schijven bij u komt ophalen betrouwbaar is. Alle bestuurders die voor een bedrijf werken dat op de VIHB-lijst staat, moeten voor aanvang van het dienstverband een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen.

### Schroevendraaier

Voor niets gaat alleen de zon op. Aan het vernietigen van harde schijven en dus ook de data die u wilt verwijderen, zijn kosten verbonden. Wat u kwijt bent voor

het verwoesten van harde schijven hangt van een aantal zaken af. Veel aanbieders hanteren een opstarttarief. Dit bedrag moet u betalen ongeacht of het om drie of honderd harde schijven gaat. Daarnaast hanteren zij vanzelfsprekend een bedrag per vernietigde harde schijf. Voor grote partijen wordt vaak een staffelkorting berekend. Vraag hiernaar als de aanbieder daar niet zelf over begint. Als het bedrijf dat de harde schijven vernietigt die zelf uit de computerkasten moet verwijderen, komen er kosten bij. Niet alleen betaalt u dan een hoger tarief, bij sommige aanbieders moet u ook het arbeidsloon betalen van de medewerker die de computerkast openmaakt. U kunt dus kosten besparen door zelf een schroevendraaier te pakken en de harde schijven uit de kasten te verwijderen. Maar als u niet de juiste kennis heeft om de datadragers uit de kasten te halen, kunt u het beter toch aan een professional overlaten.

### Confetti

Als de specialist de harde schijven heeft verzameld, kan hij aan de slag. Let er wel op dat u in zee gaat met een bedrijf dat een echte shredder heeft aangeschaft. Het

“ U mag aanwezig zijn bij het vernietigen ”

is de bedoeling dat de harde schijf in kleine stukjes ligt, zoals de EA DMS en de FNOI voorschrijven. Sommige bedrijven maken gebruik van andere machines die er bijvoorbeeld een gat in boren, of de harde schijf vervormen. Dit zijn prima methodes, maar ze voldoen niet als u met zeer gevoelige informatie te maken heeft. Er zijn weliswaar speciale technieken nodig om de data terug te halen, maar het is niet onmogelijk. En dat is een risico dat u niet wilt nemen met informatie waarvan het verlies uw werkgever grote



schade kan toebrengen. Kies daarom voor een bedrijf dat elektronica onherstelbaar tot snippers reduceert. Om er zeker van te zijn dat de harde schijven echt tot confetti zijn vormalen, kunt u zelf toekijken hoe zij in de shredder verdwijnen. Zo

## “ Zorg dat u een bevestiging ontvangt ”

weet u tenminste zeker dat uw bedrijfsgeheimen niet per ongeluk ergens anders terecht komen. Bij de meeste aanbieders moet u wel aangeven dat u bij het vernietigen aanwezig wilt zijn.

### Serienummers

Als de harde schijven het loodje hebben gelegd, zijn er toch nog een aantal dingen waar u aan moet denken. Het bedrijf waarmee u zaken heeft gedaan hoort u een schriftelijke bevestiging te geven van

## Een harde leerschool

Dat het goed mis kan gaan als een computer met harde schijf en al op straat wordt gezet, bewijst het bekende verhaal van Joost Tonino. In 2004 zette de toenmalig officier van justitie zijn computer bij het grof vuil omdat hij er naar eigen zeggen vanwege een virus niets meer mee kon. Een taxichauffeur vond het apparaat en nam contact op met presentator Peter R. de Vries.

### Liefdesbrieven

Die besloot eens nader te inspecteren wat er allemaal te vinden was op de computer van een officier van justitie. Er bleek zich

schrikbarend gevoelige informatie op het apparaat te bevinden.

Zo lag de toegangscode van de e-mail-account van Tonino voor het grijpen. Hij had in de tussentijd niet de moeite genomen om het wachtwoord te wijzigen. Verder stond op de pc vertrouwelijke informatie over bekende juridische zaken waaronder de onderzoeken naar vastgoedmagnaat Willem Endstra, crimineel Willem Holleeder en Phillips-topman Cor Boonstra. Na de onthullingen van de presentator kon Tonino dan ook niet anders dan zijn baan opzeggen. U bent dus gewaarschuwd!

het vernietigingsproces. De serienummers van de harde schijven waar het om gaat, moeten worden geregistreerd en aan u overhandigd. Op die manier weet u zeker dat de juiste hardware is versnipperd. Ondanks het feit dat de harde schijf in stukjes ligt, is het toch aan te bevelen afspraken te maken over aansprakelijk-

heid. Het is in theorie onmogelijk, maar mochten de vernietigde data toch weer opduiken, dan moet duidelijk zijn wie hier verantwoordelijk voor is. Neem geen enkel risico met gevoelige bedrijfsinformatie. Als uw documenten in verkeerde handen vallen zijn de gevolgen soms niet te overzien (zie kader).

## Aanbieders hardeschijfvernietiging

	ASK	IT-recycling.nl	Snipperdoos.nl	HCTbv	Intimus	Brantjes
starttarief	€ 60	€ 100	–	–	€ 87,50	–
tarief per HDD	€ 9	€ 4 (op locatie € 7)	€ 75	€ 6	€ 17,50	Afhankelijk van aantal
arbeidsloon	inbegrepen	eerste uur gratis, daarna € 60 per uur	–	–	onbekend	–
CA+ certificaat	onbekend	nee	ja	nee	nee	ja
EA DMS certificaat	onbekend	ja	nee	nee	ja	ja
methode	magneet + shredder	mobiele shredder	shredder	mobiele shredder	shredder	shredder (op zoek ook magneet of software)
vernietigingsverklaring	ja	ja	ja	ja	ja	ja
op locatie	ja	ja	nee	ja	wordt opgehaald	wordt opgehaald
gerecycled	ja	ja	ja	onbekend	onbekend	ja
serienummers retour	ja	ja	onbekend	ja	onbekend	ja
extra kosten HDD uit computerkast halen	ja	ja	–	ja	–	nee

Alle prijzen zijn inclusief BTW